

PERSBERICHT

Schiphol, 19 november 2009

RightNow verrast @Voicetec met “Best emerging partner” Award

Afgelopen week werd @Voicetec tijdens de partner bijeenkomst van RightNow vereerd met een prachtige Award voor de “Best emerging partner Northern Europe van 2009”. Sinds april dit jaar is @Voicetec partner van RightNow en tijdens de uitreiking van de Award werd door Susan Carstensen (COO van RightNow) aangegeven dat zij @Voicetec ziet als een verrijking voor het partnerkanaal in Noord Europa: “Dat is mede te danken aan het feit dat bij @Voicetec dezelfde visie wordt gehanteerd als binnen de RightNow organisatie gebruikelijk is. Naast een snelle penetratie in de markt werkt @Voicetec ook binnen de eigen organisatie met de Sales en Marketing modules van RightNow. Ze doen dus direct een hoop productkennis op en dat wordt zeer gewaardeerd binnen ons bedrijf”, geeft zij aan.

Hanjo Huizing, directeur van @Voicetec, reageerde verrast: “De rol van on-line klantinteractie en het gebruik van web communities voor klantinteractie tussen gebruikers onderling en hun leveranciers neemt razendsnel toe. Dat is voor ons de reden om als klantinteractie specialist onze activiteiten op dit vlak zeer sterk uit te breiden. Wij zien e-commerce en communities als grootste speerpunt voor onze business van morgen.

RightNow is daarom een prachtige aanvulling op ons huidig productportfolio op dit gebied. Door zelf ook binnen ons bedrijf gebruik te maken van de RightNow Sales en Marketing module kunnen wij onze klanten uit eigen ervaring een gefundeerd advies geven over het gebruik en de mogelijkheden van deze klantinteractie applicaties”.

#0#

Over @Voicetec

@Voicetec is de expert op het gebied van klantinteractie toepassingen. We helpen bedrijven om door de slimme inrichting van de verschillende systemen de interactie met hun klanten zo efficiënt mogelijk te laten plaats vinden. Op basis van onze jaren lange ervaring zijn we als geen ander in staat om aan elk klantcontact waarde toe te voegen. Wij zijn system integrator voor routing en switching oplossingen van Aspect, Avaya en Cisco. Voor content en e-commerce toepassingen implementeren we de applicaties van RightNow en Trinicom. In het kader van contact center optimalisatie zetten wij de oplossingen van CallScripter, Texas Digital en Verint in. Na oplevering verzorgen we het beheer op de platformen en leveren we support op de applicaties. Voor het optimale gebruik van de verschillende oplossingen trainen we agents en beheerders.