

## PERSBERICHT

Donateurs werven voor goed doel

### **@Voicetec belt mee voor Nelson Mandela Kinderfonds**

Schiphol, 30 december 2009

Tijdens de live uitzending van het programma "Kinderen dansen op het ijs" op 27 december 2009 heeft een fanatieke delegatie van @Voicetec zich ingezet voor het werven van donateurs voor het Nelson Mandela Kinderfonds. Gedurende deze uitzending werden de kijkers geïnformeerd over het werk van de mensen achter dit fonds. Via dit fonds kan iedereen Nelson Mandela helpen om zijn missie: "Echte vrijheid begint bij gelijke kansen voor ieder kind!" waar te maken. De kijkers konden zich direct aanmelden als donateur van dit fonds, dat programma's en projecten ondersteunt om de jeugd (0-21 jaar) in Zuid-Afrika een nieuwe, veilige en zinvolle toekomst te kunnen beloven. Dit doen zij door structurele hulp te bieden aan met name de kansarme kinderen in dit land.

Het team van @Voicetec heeft samen met nog zo'n 300 vrijwilligers bij SNT vol enthousiasme gewerkt om alle binnenkomende telefoontjes op te vangen en de donateurs te registeren. Na jarenlang diverse callcenter oplossingen te hebben verkocht, hebben wij deze avond eindelijk eens plaats kunnen nemen aan de andere kant van de knoppen. We hebben een ontzettend leuke avond gehad en een grote verscheidenheid aan bellers gesproken. Zo hebben wij een Ferrari verhuurbedrijf gesproken, die per verhuurde auto 5 euro storten voor het kinderfonds.

@Voicetec doet elk jaar rond de kerstperiode iets constructiefs voor een goed doel. De mensen die aan deze wervingsactie voor donateurs hebben meegewerkt hadden er een goed gevoel bij door echt iets concreets te kunnen doen om andere mensen te helpen. Aan het eind van de avond was het Nelson Mandela Kinderfonds ruim 4.000 nieuwe donateurs rijker en dat is een prachtig resultaat!. Voor meer informatie: [www.nelsonmandelakinderfonds.nl](http://www.nelsonmandelakinderfonds.nl) of [www.voicetec.nl](http://www.voicetec.nl).

#0#

### **Over @Voicetec**

@Voicetec is de expert op het gebied van klantinteractie toepassingen.

Wij helpen bedrijven om door de slimme inrichting van de verschillende systemen de interactie met hun klanten zo efficiënt mogelijk te laten plaats vinden. Op basis van onze jaren lange ervaring zijn we als geen ander in staat om aan elk klantcontact waarde toe te voegen. Wij zijn gecertificeerd business partner van Aspect, Avaya, Cisco voor routing en switching oplossingen. Daarnaast zijn we partner van Trinicom, eGain en RightNow voor content en e-commerce toepassingen. Van CallScripter, Texas Digital en Verint voor contact center optimalisatie. Na oplevering verzorgen we het beheer op de platformen en leveren we support op de applicaties. Voor het optimale gebruik van de verschillende oplossingen trainen we agents en beheerders.